

POLITICA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DEL EDIFICIO EL TRIANGLE

Nuestra Misión

Ofrecer el mejor servicio, la gestión de la inmueble y oferta comercial a todos los clientes y usuarios del Edificio El Triangle.

Porque queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus peticiones y satisfaciendo todas sus demandas. Todo ello a través de un servicio del cliente excelente de las oficinas y un mix Comercial adecuado al target del Centro Comercial y una estrategia de marketing de servicio adecuada.

Además, tenemos el cometido de reforzar nuestros objetivos y valores de sostenibilidad, asegurando una entrega constante de progresos en relación con nuestros compromisos corporativos y un enfoque coherente para los principales problemas y programas de sostenibilidad en todas las actividades empresariales. Además, nuestra estrategia está diseñada para construir resiliencia climática a través de la evaluación y mitigación de los riesgos climáticos transitorios y físicos.

Nuestros Valores

El Edificio multiuso El Triangle está comprometido con el cuidado del medio ambiente y por ello, en todas sus actividades, está presente la protección del mismo mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Fruto de ese compromiso en toda la cadena de valor, hace partícipe de ello a todos los empleados, socios de El Triangle, proveedores e inversores, para fortalecer y cumplir los compromisos combinados para un futuro más sostenible.

Vocación de servicio

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y en la medida de lo posible adelantarse a sus requerimientos siempre actuando con la máxima profesionalidad y honestidad. Buscaremos constante feedback que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientes y otros sistemas de control. Buscamos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, y evaluamos nuestras actividades con el fin de garantizar un mínimo impacto al medio ambiente, la protección de la contaminación ambiental.

Imagen de marca

El Triangle es sinónimo de calidad, oferta, compromiso con el cliente y el medio ambiente. Cumplimos con todos los requisitos y responsabilidades legales, reglamentarios y los suscritos por la empresa relacionados con nuestras actividades y con los posibles impactos ambientales que estas puedan generar.

Innovación

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y en general nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es procurar crear un ambiente en el propio Edificio donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

Nuestra Visión

Ser un Edificio de referencia en Barcelona, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros para el servicio excelente para las oficinas y para el Centro, un mix comercial del Centro de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros operadores, la innovación, nuestra completa gama de servicios y amplia oferta.

Nuestras Responsabilidades

- Trabajar para cumplir los objetivos y metas de nuestra estrategia de sostenibilidad.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación que se derive de nuestras actividades.
- Requisitos Legales: Conocer y cumplir cualquier normativa, ley, regulación y/o estándar que nuestra organización deba cumplir con relación a su impacto ambiental.
- Minimizar nuestros impactos negativos en el medio ambiente y conservar los recursos naturales en la construcción, mantenimiento y operación de nuestros espacios minoristas, incluyendo el consumo de energía, agua y residuos generados.
- Aplicar criterios de sostenibilidad durante el proceso de compra de bienes y servicios, incluyendo mantenimiento, reparación, sustitución y reforma de los activos. Nuestra compra considera factores como: requisitos de certificaciones (por ejemplo, madera certificada FSC), compra de materiales sostenibles, reutilización de materiales existentes y la garantía de que se siguen estrictas prácticas laborales.
- Comunicar nuestra Política de Sostenibilidad con nuestros socios de marca y proveedores.
- Monitorizar regularmente el progreso de nuestros objetivos de sostenibilidad, como se describe en la sección "Objetivos Medioambientales", incluyendo la revisión de nuestros objetivos anualmente para asegurar que estamos progresando en disminuir el impacto y tomar acciones cuando sea necesario.
- Continuar trabajando con nuestros socios de marca, contratistas, empleados e invitados para crear conciencia ambiental y compartir iniciativas e ideas de mejores prácticas.
- Revisar y renovar esta política de acuerdo con las mejores prácticas cambiantes y los desarrollos dentro de nuestro negocio al menos cada año.
- Mantener la supervisión de la junta y del nivel ejecutivo de la gestión e implementación de la estrategia de sostenibilidad.
- Asegurar la mejora continua de nuestro enfoque en la gestión de la sostenibilidad y el medio ambiente dentro del negocio.

Declaración de Cumplimiento

La Dirección de El Triangle supervisará que se sigan los objetivos y su adecuado cumplimiento, establecidos en esta Política de Gestión Medioambiental dentro del edificio, con tal de poder minimizar nuestro impacto negativo en el medio ambiente, maximizar nuestros impactos positivos en la comunidad y dar forma a un entorno minorista que salvaguarde nuestro futuro compartido. Esto se realizará en coordinación con otros miembros del personal de organización, incluyendo, pero no limitando a la empresa de mantenimiento, personal de El Triangle, arrendatarios y contratistas que realicen obras en el edificio.

Confirmando en nombre de El Triangle que hemos leído, entendido y nos adheriremos a la Política de Sostenibilidad y Medio Ambiente, así como a las Políticas de Energía, Agua y Residuos que la apoyan.

En Barcelona, a 15 de Mayo de 2025

EL TRIANGLE
CENTRE COMERCIAL



Firmado

Xavier Marcús, Vivas

Technical Consultant Sr. / Edificio El Triangle