

CBRE

EL TRIANGLE
CENTRE COMERCIAL

GUÍA DE BIENVENIDA

2023



¡BIENVENIDO!

CÓMO LLEGAR



Bicicleta

Al centro comercial se puede llegar fácilmente en bicicleta. Junto a El Triangle hay tres estaciones de Bicing.



Autobuses

Más de 8 líneas de autobús llegan a El Triangle. Líneas V13, V15, H16, D50, 24, 55, 59 y 67. Además de paradas de Bus Turístico y Barcelona City Tour.

Para llegar al aeropuerto de El Prat, hay conexión directa con el Aerobús A1 y A2, el trayecto es de 35 minutos.



Metro

Conectado con 2 líneas de metro, L1 y L3.



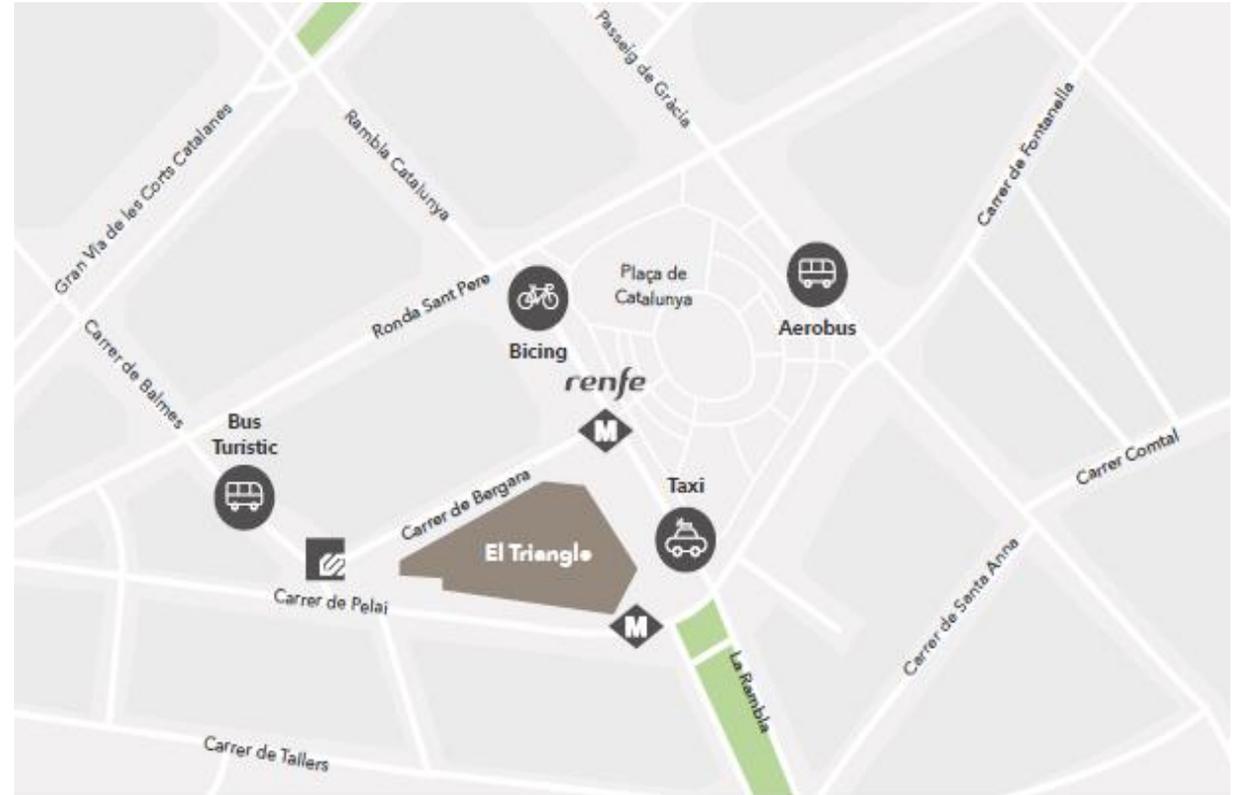
Trenes y FGC

En Plaça Catalunya llegan las líneas R1, R3, R4 y R12 de Renfe. Además de las líneas L6, L7, S1, S2, S5, S6 y S7 de los FGC.



Coche

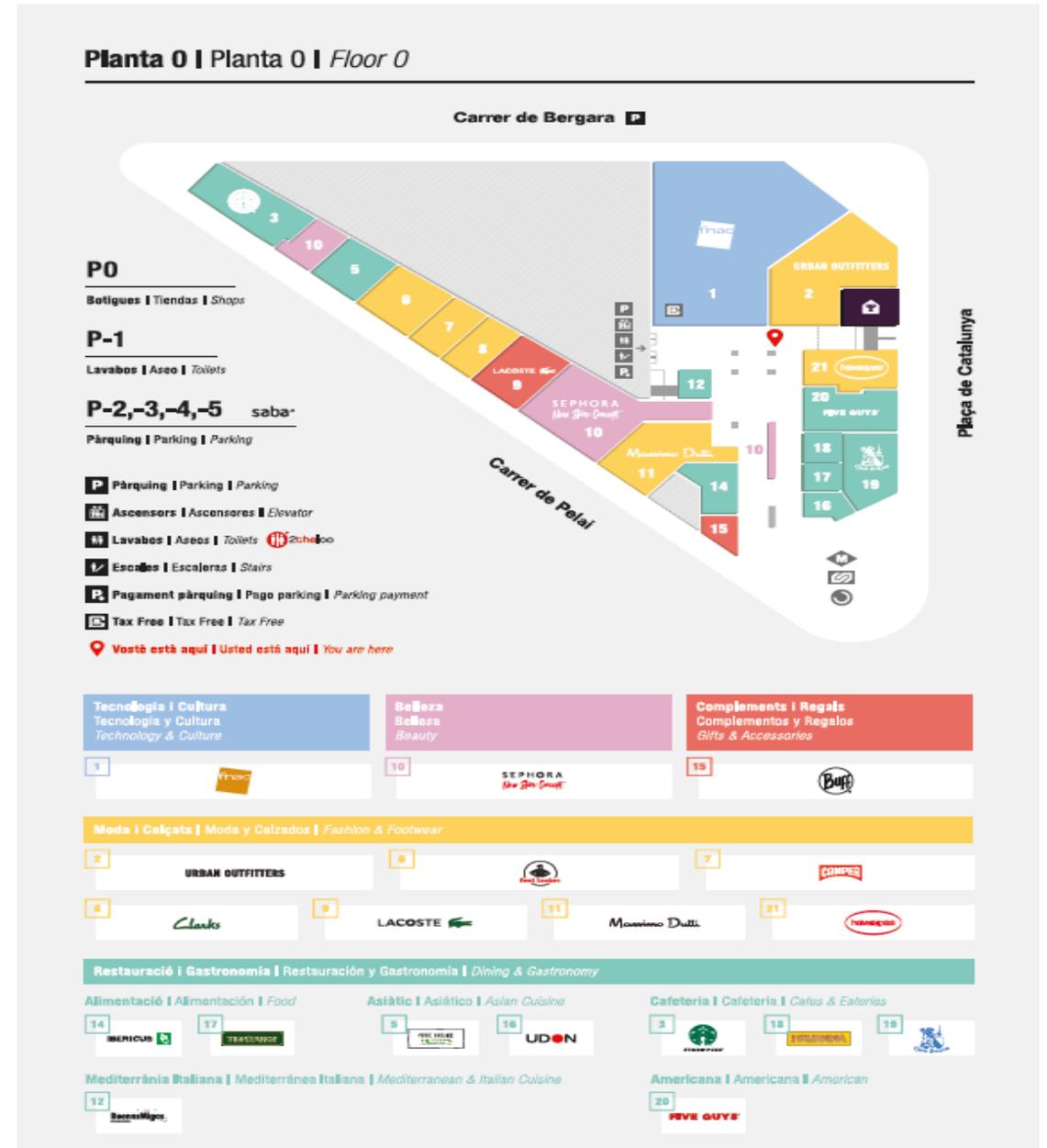
El Triangle está situado en la Plaça Catalunya y cercano a Las Ramblas, el centro de la ciudad de Barcelona. El centro comercial dispone de 293 plazas de aparcamiento gestionadas por la SABA. La tarifa de una hora es 3,95€, un día entero de 6.00 a 22.00 sale a 16,40€.



PLANO DEL CENTRO

La superficie comercial del Centro Comercial El Triangle se distribuye en una planta principal con tiendas con acceso tanto desde el interior de la Galería Comercial como por Plaça Catalunya y calle Pelayo.

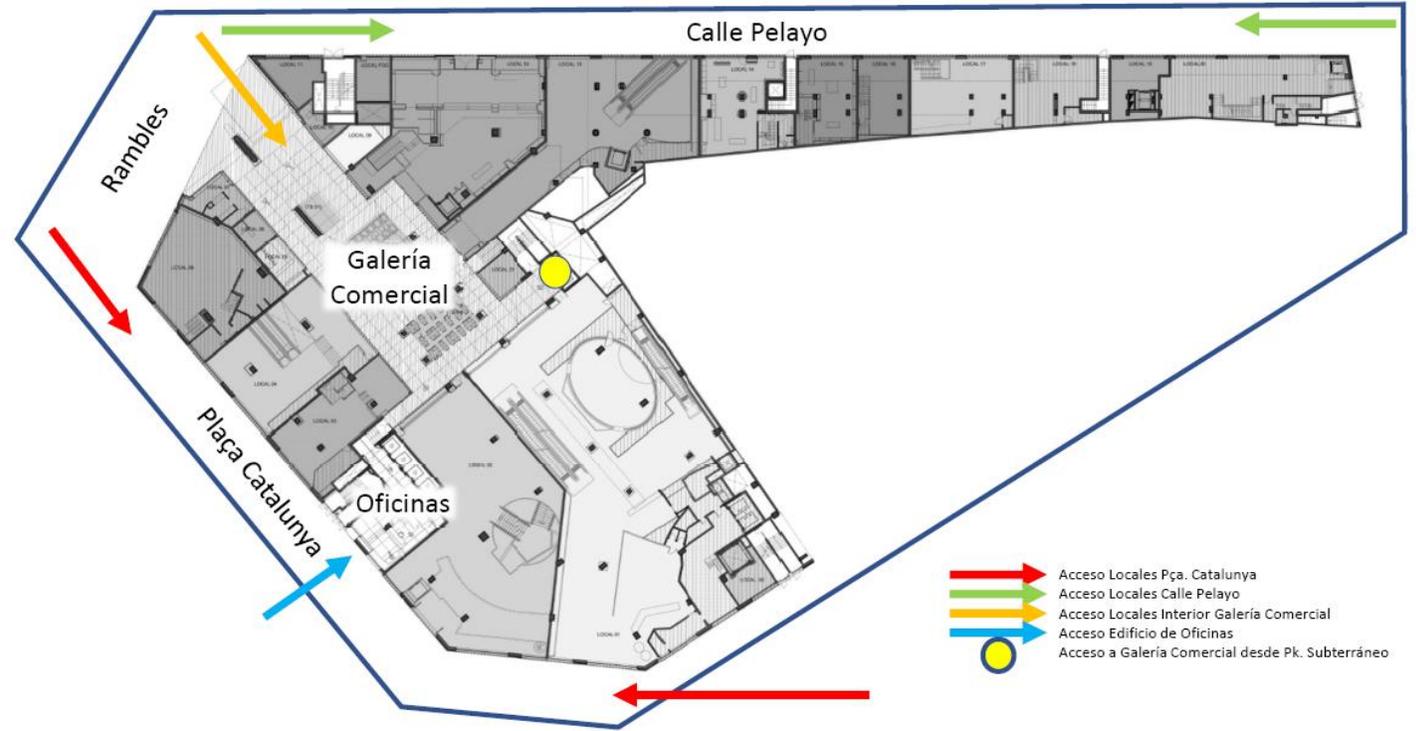
El parking del Centro Comercial dispone de 293 plazas de parking distribuidas en 4 plantas con acceso por la calle Bergara.



ACESOS AL CENTRO

Dado su carácter de Edificio Abierto, El Triangle dispone de diversos Accesos a sus Locales, Galería Comercial y Edificio de Oficinas tanto desde la Vía Pública como desde el interior de la Galería Comercial

- Locales Exteriores Pça. Catalunya
- Locales Exteriores Calle Pelayo
- Locales Interiores Galería Comercial
- Edificio de Oficinas
- Acceso a Galería Comercial desde Aparcamiento Subterráneo.



HORARIOS DEL CENTRO COMERCIAL



Horario Centro Comercial

Galería Comercial

Invierno (1 de octubre hasta el 31 de mayo):
De 09:30h a 21:00h

Verano (1 de junio al 30 de septiembre): De
09:30h a 22.00h.



Restauración

Locales interior centro comercial de lunes a
sábado y festivos de apertura: de 10.00h a
22.00h.

Locales exterior centro comercial (calle
Pelayo): ver según establecimiento (Pure
Cuisine, Café Zurich, Starbucks...)



Parking

Abierto las 24h los 365 días del año.



SERVICIOS AL CLIENTE



PUNTO ATENCIÓN AL CLIENTE

Lunes a viernes de 9.00h a 18.00h

Plaza Catalunya, 1

Tel. 93 318 01 08

información@eltriangle.es



PUNTO DE INFORMACIÓN PARKING SABA

El horario de información es las 24h los 365 días del año.

Ubicación: planta de parking -1 vestíbulo central.

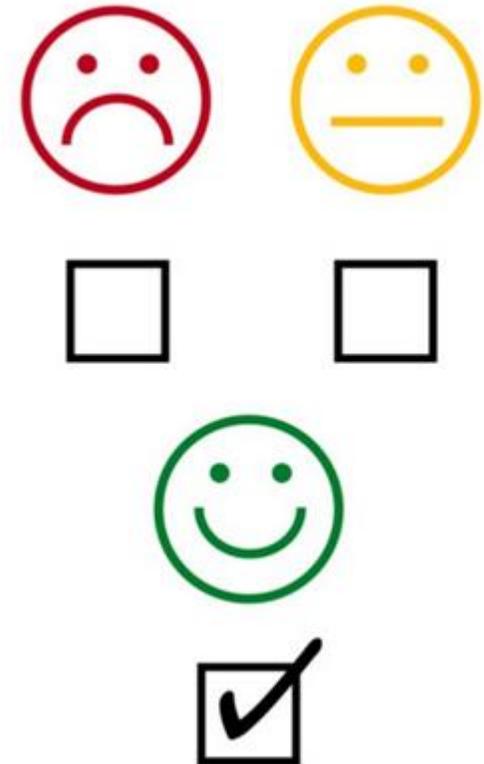
Tel. de contacto: 902 28 30 80.

CONTACTO, CONSULTAS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

En el caso de querer hacernos llegar alguna Consulta, Queja o Sugerencia, El Triangle pone a su disposición las siguientes vías:

- Desde la página web de El Triangle:
 - En el Apartado "Contacta amb El Triangle":
 - <https://www.eltriangle.es/ca/contacte/>
- Presencialmente:
 - En el Mostrador de Recepción del Edificio de Oficinas El Triangle en Pça. Catalunya 1, Planta baja, o bien,
 - En las Oficinas de Gerencia situadas en la 2ª Planta del mismo Edificio, Puerta 2B.
- Por teléfono:
 - En el 93.318.01.08

La persona que recepcione la comunicación se responsabilizará de darle respuesta a la mayor brevedad posible o, en su defecto, derivarla a la persona o departamento adecuado.



SERVICIOS OFRECIDOS A LOS CLIENTES

SERVICIOS PARA TODA LA FAMILIA

- **Cambiadores para bebés**

El centro dispone de cambiadores para bebés ubicados los aseos de 2theloo en el vestíbulo principal de la planta -1.

- **Sala de lactancia**

El centro dispone de una sala de lactancia ubicada en los aseos de 2theloo en el vestíbulo principal de la planta -1.

- **Parquing familias /embarazadas**

El parking del Centro Comercial se encuentran plazas reservadas para familias.

SERVICIOS PARA DISCAPACITADOS

- **Accesos adaptados**

El centro dispone de accesos a pie de calle y ascensores que comunican las 4 plantas de parking. Además cuenta con aseos adaptados para personas con discapacidad en la planta -1.

- **Página web accesible para discapacitados**

La web de El Triangle está adaptada para que personas con discapacidad puedan percibir, entender, navegar e interactuar con ella, aportando a su vez contenidos.

- **Parking para discapacitados**

El centro ofrece 6 plazas para minusválidos.

- **Silla de ruedas**

Préstamo gratuito de silla de ruedas para los clientes que lo necesiten. Se puede solicitar en el Punto de Atención al Cliente ubicado en Plaça Catalunya 1.



SERVICIOS OFRECIDOS A LOS CLIENTES

SERVICIOS PLUS

- **Desfibrilador**

El Triangle dispone de un Desfibrilador Semi Automático (DESA) ubicado en la zona Común de la Galería Comercial (Plaça Catalunya 1).

- **Directorio**

El Centro Comercial pone a disposición de los clientes un directorio, ubicado al lado de los ascensores principales, con información de las tiendas, restaurantes y servicios que se ofrecen. Además, existe pantalla de valoración de los baños en el vestíbulo principal de la planta -1 en 2theloo.

SERVICIOS PRACTICOS

- **Punto de Atención al Cliente (PAC)**

Los clientes podrán resolver cualquier duda relacionada con el centro en la Recepción del Edificio de Oficinas ubicada en el acceso por Plaça Catalunya 1.

- **Cajeros automáticos**

En la planta principal, en el local Fnac, hay dos cajeros automáticos. Existe, además, un cajero de criptomonedas en la Planta Baja de la Galería Comercial junto a los ascensores.

- **Mascotas**

En El Triangle puedes venir acompañado de tu perro, siempre y cuando se respeten las normas de higiene y seguridad.

- **Objetos perdidos**

Todos los objetos perdidos son registrados y se conservan durante un plazo limitado. Si has perdido o encontrado algún objeto, ponte en contacto con nuestro PAC en la Recepción del Edificio de Oficinas o con nuestro Personal de Seguridad para su gestión.



SERVICIOS OFRECIDOS A LOS CLIENTES

SERVICIOS EXTERNOS

- Farmacia

Nuestro Edificio no dispone de farmacias, pero puedes encontrar la más cercana en la siguiente dirección: **Farmàcia Catalunya, Plaça Catalunya / Rambla Catalunya, 1 (08007 – Barcelona).**



- Policia

- Mossos d'Esquadra: Pça. Espanya, 1 (08015 – Barcelona)
- Guàrdia Urbana Ciutat Vella: La Rambla, 43 (08002 – Barcelona)
- Policia Nacional: C/Trafalgar, 4 (08010 – Barcelona)



- Teléfonos de Interés

- Emergencias: 112
- Informació Ajuntament de Barcelona: 010
- Teléfon del Civisme: Ajuntament de Barcelona: 900226226
- Informació Generalitat de Catalunya: 012
- Línea de Atención contra la violencia machista: 900 900 120 / 016



SERVICIOS OFRECIDOS A LOS CLIENTES

SERVICIOS PARA EL MEDIOAMBIENTE

- **Parking para bicis**

Los clientes que lo deseen disponen de plazas de aparcamiento para bicis ubicadas en Plaça Catalunya.

- **Punto de reciclaje de pilas**

El Centro Comercial dispone de un punto de reciclaje de pilas. Ubicación: Planta Principal (al lado de los ascensores).



SERVICIOS OFRECIDOS A LOS CLIENTES

NORMATIVAS DE ACCESO:

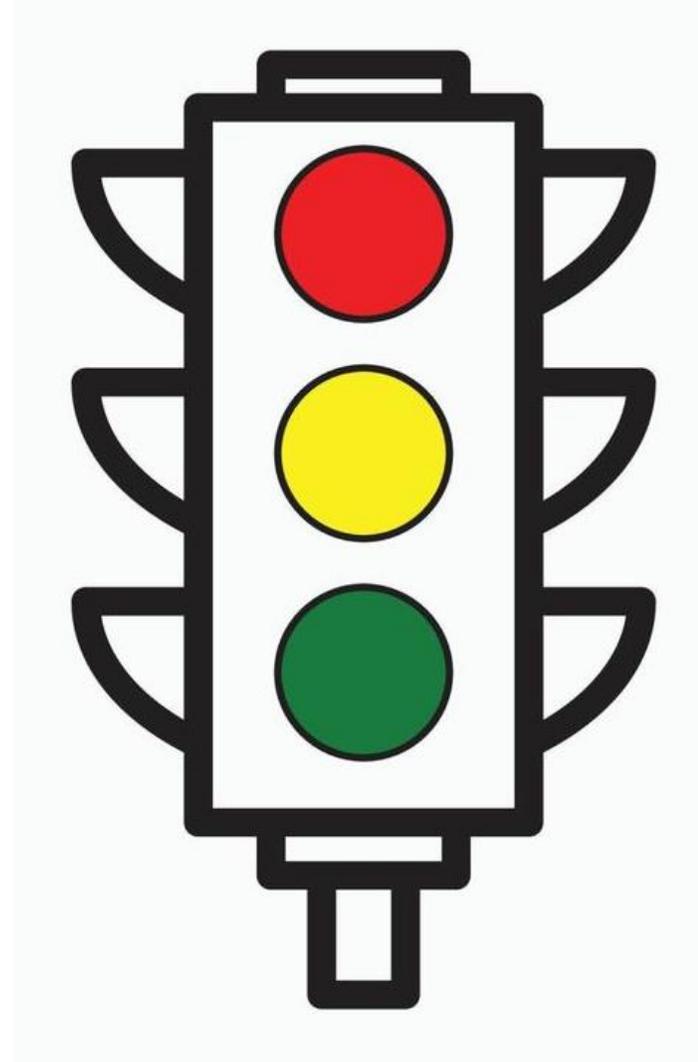
CLIENTES DEL CENTRO COMERCIAL: Los visitantes del Centro Comercial solo pueden acceder a las zonas habilitadas para clientes, como Locales Comerciales, Galería Comercial, Aparcamiento y Aseos. Cualquier otra área es de Acceso Restringido a personal Autorizado.

TRABAJADORES Y SUBCONTRACTAS DE LOCALES COMERCIALES: Los trabajadores de los locales Comerciales y/o sus subcontratas podrán acceder a las mismas áreas que los clientes y los locales comerciales correspondientes. En el caso de que dispongan de instalaciones en Zonas de Acceso Restringido podrán acceder a las mismas (las personas o subcontratas autorizadas) mediante la solicitud de los correspondientes permisos según los procedimientos establecidos.

TRABAJADORES Y SUBCOTRATAS DEL EDIFICIO DE OFICINAS: Los trabajadores de las Oficinas de El Triangle podrán acceder a las Zonas Comunes del Edificio de Oficinas y al interior de sus respectivas zonas de trabajo. En el caso de que dispongan de instalaciones en Zonas de Acceso Restringido podrán acceder a las mismas (las personas o subcontratas autorizadas) mediante la solicitud de los correspondientes permisos según los procedimientos establecidos.

VISITANTES DEL EDIFICIO DE OFICINAS: Las visitas externas por motivos profesionales de cualquiera de los arrendatarios de Oficinas del Edificio deberán ser gestionadas con la antelación suficiente mediante los correspondientes permisos según los procedimientos establecidos.

En caso de duda rogamos pónganse en contacto con nuestro personal de Seguridad o en el PAC de la Recepción del Edificio de Oficinas.



INICIATIVAS VERDES

NUESTRAS ACCIONES “VERDES” Y SOSTENIBLES

El Triangle se preocupa por la protección y la sostenibilidad del medio ambiente. Entre los certificados que tiene implantados, un sistema de gestión ambiental de acuerdo con la Norma Internacional ISO 14001:2015 y el BREEAM ES.



En este sentido, El Triangle cumple con las siguientes acciones:

- Sensibilizar en todos los ámbitos de la protección del medio ambiente al personal y a los clientes.
- Promover el ahorro y la eficiencia del consumo energético.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL



Climatización e iluminación

El centro comercial El Triangle sigue políticas de restricciones de horarios de climatización e iluminación personalizados a cada momento del día, de manera que la optimización sea máxima y el grado de iluminación y climatización sea el adecuado en cada momento del día.



Punto de reciclaje

Punto de reciclaje de pilas (Se encuentra en la Planta principal, al lado de los ascensores).



Iniciativas futuras

Se ha cambiado la iluminación del Centro Comercial y se está implementando luz LED. Instalación de nuevos materiales y equipos que cumplan con los estándares de eficiencia energética, sostenibles para el medio ambiente y larga vida útil.

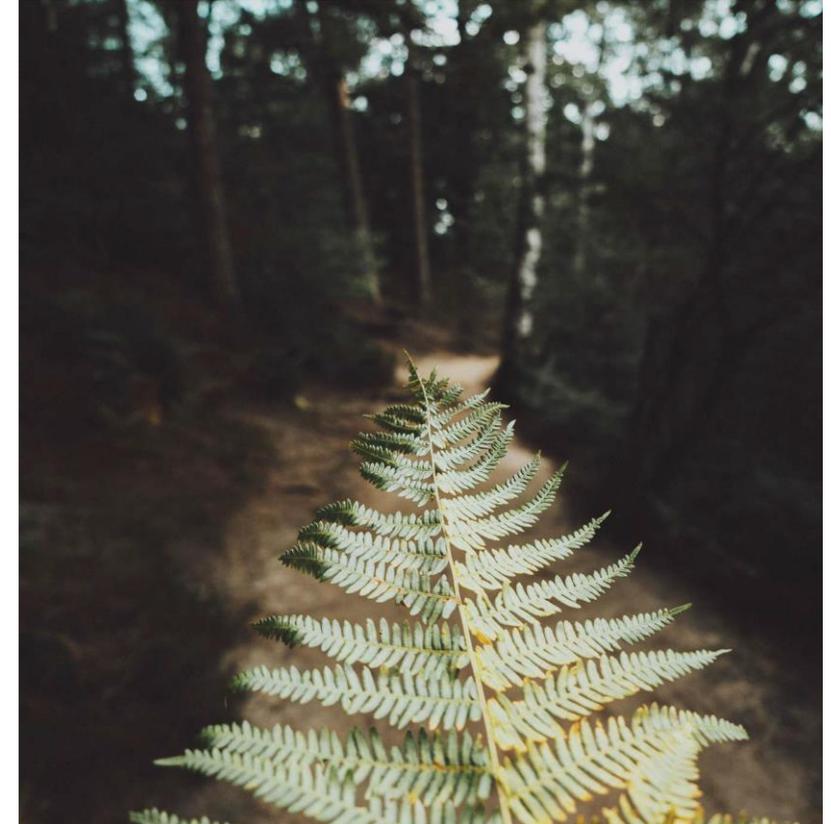


INICIATIVAS VERDES

Buenas Prácticas Ambientales

Desde la Gerencia del Centro Comercial El Triangle se ha elaborado una Guía de Buenas Prácticas Ambientales, con la intención de proporcionar sugerencias y recomendaciones a las entidades y personal que conformamos el Centro, en aras de la mejora del comportamiento ambiental y de la protección del medio ambiente, compromisos fundamentales adquiridos por la Gerencia del Centro Comercial El Triangle en su Política. Dicha Guía, que se distribuye regularmente, está a su disposición tanto en la Gerencia como en la Página Web del Centro Comercial.

La Dirección del Centro Comercial El Triangle definirá y revisará periódicamente los objetivos y metas ambientales para asegurar su cumplimiento e idoneidad.



4. POLITICA MEDIOAMBIENTAL

• 4.1 INICIATIVAS VERDES

Iniciativas presentes y futuras

Se ha alcanzado un porcentaje superior al 95% de iluminación Led en las Zonas Comunes del Edificio y está en marcha un proyecto para valorar la viabilidad de la instalación de Placas Fotovoltaicas para consumo propio.

Se continúa la instalación de nuevos materiales y equipos que cumplan con los estándares de eficiencia energética, sostenibles para el medio ambiente y larga vida útil.

Se han establecido políticas y acciones, individuales y colectivas, que promueven un ahorro hídrico y que evitan el malgasto de este recurso escaso, como la instalación de reductores de caudal en grifos y duchas, mecanismos de doble descarga de bajo consumo en inodoros, o válvulas de corte automático en Aseos, Office y Vestuarios. Existe una propuesta de aprovechamiento de aguas pluviales en vía de estudio.

Se potenciarán mejoras en Biodiversidad, implementando plantas autóctonas y refugios para fauna voladora. Existe un estudio para la creación de refugios climáticos en vía de desarrollo.

La Dirección del Centro Comercial El Triangle definirá y revisará periódicamente los objetivos y metas ambientales para asegurar su cumplimiento e idoneidad.



INICIATIVAS VERDES

Compromisos de los usuarios

Cualquier acción medioambiental promovida desde la Dirección del Edificio El Triangle o sus empresas colaboradoras carece de sentido si no va acompañada del compromiso de los usuarios del edificio en su consideración y cumplimiento.

Por este motivo solicitamos sus mejores esfuerzos en la adopción de hábitos medioambientales de ahorro como:

- Mantener los grifos abiertos únicamente el tiempo imprescindible.
- Informar a la persona responsable sobre cualquier avería en grifos o cisternas que provoquen pérdida de agua.
- Segregar los residuos utilizando las papeleras de recogida selectiva.
- Apagar las luces y la climatización al salir de la sala.
- Mantener el nivel de calefacción o refrigeración a una temperatura adecuada.
- Si se es la última persona en salir de la Oficina o del Local, cerciorarse de que todo el alumbrado y la climatización están desconectados.
- ...y cualquier otra que pueda contribuir al cumplimiento y mejora medioambiental...

La Dirección del Edificio El Triangle agradece su colaboración.



EVACUACIÓN

Normas de evacuación

En caso de que así se decida por la dirección del Centro o la Policía, deberá procederse a evacuar el Centro. Todos los locales disponen de una señal de salida de emergencia que se encenderá en dicho caso, además de un mensaje por megafonía indicando la evacuación en 3 idiomas (catalán, castellano e inglés).

Normas a seguir en caso de evacuación del edificio:

- Abandone cualquier actividad que esté desarrollando y siga las instrucciones del personal del local, personal de Seguridad (Prosegur) o Policía.
- No retroceda y mantenga la calma en todo momento.

Medidas preventivas

- Respete la prohibición de no fumar en las áreas no permitidas.
- Ante cualquier emergencia, incidencia, accidente o anomalía comuníquese el personal de Seguridad del Centro, quienes tomarán las medidas necesarias según la situación.

