

EL TRIANGLE

PELAI ▼ PLAÇA CATALUNYA

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES CENTRO COMERCIAL



MEDIO AMBIENTE

CBRE
CB RICHARD ELLIS

Buenas prácticas ambientales



¿Qué queremos?

Desde la Gerencia del Centro Comercial El Triangle hemos elaborado esta guía de buenas practicas ambientales, con la intención de proporcionar sugerencias y recomendaciones a las entidades y personal que conforman el Centro.

Objetivos

- ◇ Sensibilizar a todos los usuarios y empleados del Centro Comercial El Triangle para que utilicen de forma más eficaz y respetuosa los recursos del Centro.
 - ◇ Dar respuesta a aquellos clientes que exigen mejoras medioambientales en sus productos/servicios o en los procesos que los generan.
 - ◇ Facilitar y mejorar nuestras relaciones con el entorno más próximo.
 - ◇ Detectar oportunidades de mejora.
 - ◇ Que cada uno de los usuarios y empleados del Centro asuma su responsabilidad, adoptando comportamientos que permitan proteger o mejorar nuestro entorno, así como cumplir la legislación ambiental existente al respecto.
-

Buenas prácticas ambientales



Política EL TRIANGLE

◊ Nuestra Misión

Ofrecer el mejor servicio y oferta comercial a todos los clientes del Centro Comercial El Triangle.

Por que queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus demandas y satisfaciendo todas sus demandas. Todo ello a través de un Mix Comercial adecuado al target del Centro Comercial y una estrategia de marketing de servicio adecuada. Todo ello preservando el medio ambiente en todas nuestras actividades, controlando las fuentes de contaminación producto de nuestra actividad.

◊ Nuestros Valores

1º) Cuidado del Medio Ambiente: El C.C. El Triangle está comprometido con el cuidado al medio ambiente y por ello en todas sus actividades está presente la preservación del mismo mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Fruto de este compromiso hace partícipe de ello a todo el personal humano que trabaja o está relacionado con el Centro Comercial, incluido a nuestros clientes.

2º) Vocación de servicio: El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y en la medida de lo posible adelantarse a sus necesidades.

Buscaremos constante feedback que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientela y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento de los objetivos medio ambientales establecidos, promocionando actividades y acciones que vayan en pro de conseguir dichos objetivos.

Buscamos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, y evaluamos nuestras actividades con el fin de garantizar un mínimo impacto al medio ambiente y la prevención de la contaminación ambiental.

3º) Imagen de marca: El C.C. El Triangle asume la protección medio ambiental como una importante responsabilidad de todos, y es por ello que exige a todas las personas que forman parte del Centro que colaboren en la sensibilización de todo el personal, haciéndolo extensible a los clientes, proveedores, etc... con el fin de promocionar la asociación entre C.C. El Triangle y el Medio Ambiente.

Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y los suscritos por la empresa relacionados con nuestras actividades y con los posibles impactos ambientales que estas puedan generar.

4º) Innovación: Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil.

Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y en general nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es procurar crear un ambiente en el propio Centro Comercial donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

5º) Nuestra visión: Ser el Centro Comercial líder en Barcelona, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio y mix comercial exclusivo y de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros operadores, la innovación, nuestra completa gama de servicios y amplia oferta comercial.

Buenas prácticas ambientales



Compromisos a corto plazo

- ▶ Separar en origen los residuos que se generan.
- ▶ Implantar política de ahorro de consumos.
- ▶ Concienciación: locales, empresas contratadas, clientes, etc..
- ▶ Minimizar el efecto medioambiental de las emisiones atmosféricas, de los ruidos y de los vertidos de agua.
- ▶ Implantación de señalización medioambiental.
- ▶ Comunicación medidas medioambientales.

¿QUÉ COLABORACIÓN OS PEDIMOS?

El Triangle está comprometido con el medio ambiente y contamos con tu apoyo para mejorar, sabiendo que un pequeño cambio en nuestro comportamiento y nuestros hábitos laborales contribuye a un gran beneficio ambiental de nuestro entorno. Esta guía te ayudará a facilitar las pautas para conseguirlo.

Buenas prácticas ambientales



Limpieza

Agua

En los lavabos del Centro Comercial están instalados dispositivos limitadores de presión y difusores, lo cual asegura un nivel de enjuague y aportación de agua adecuada, y permite una limpieza correcta con un menor aporte de agua.

Así mismo se han instalado grifos monomando con temporizador para evitar derroche de agua.

Las cisternas están provistas de doble descarga o de interrupción de descarga. Esto puede suponer ahorros de hasta un 40%

- Evita el goteo de los grifos.
- Usa racionalmente las cisternas y no utilices el inodoro como papelera.
- No derroches agua y utiliza el agua necesaria e imprescindible.
- Evita utilizar el agua caliente, si no es necesario.

Si detectas un funcionamiento incorrecto, fugas o goteos en los grifos, comunícalo cuanto antes a cualquier integrante del Equipo de Gestión, Seguridad, Mantenimiento o Limpieza del Centro Comercial.

Buenas prácticas ambientales



Productos de limpieza

Para la limpieza del Centro Comercial El Triangle se utilizan detergentes libres de fosfatos y de cloro, consiguiendo una menor agresividad medioambiental. Además, las cantidades son las mínimas recomendadas por el fabricante del producto.

Energía

Todos debemos ser conscientes del uso racional de energía, lo cual contribuirá a reducir la degradación ambiental y a facilitarnos un medio más limpio y saludable.

Entre todos podemos tomar una serie de medidas que contribuyan a un menor consumo:

- A. Configurar los ordenadores y aparatos periféricos (fax, scanner, fotocopiadora, etc..) en modo "ahorro de energía". Apágalos al marcharte al final del día.
- B. Aprovecha la luz natural cuando sea posible. Apaga la luz de los lugares que en esos momentos no están ocupados.
- C. Haz un uso eficiente de la calefacción y aire acondicionado.
- D. Utiliza el transporte público en lugar del particular. Supone un importante ahorro energético y emisiones a la atmósfera.

Buenas prácticas ambientales



Productos

Nuestra actividad comporta el uso de papel cuya fabricación exige la utilización de materias primas, recursos naturales y energía. Para ser respetuosos con el medio ambiente debemos tener en cuenta aspectos como:

- Utilizar el papel por las dos caras siempre que sea posible.
- Utiliza papel reciclado, siempre que sea posible.
- Imprimir siempre que se pueda en blanco y negro, y, en sistema borrador para evitar el derroche de tinta.
- La utilización en los aseos de sistemas eléctricos de secado de manos, en lugar de emplear toallas de papel, redundará en una disminución de los residuos generados.
- Recicla el papel inservible, haciendo uso de los contenedores habilitados para tal fin.
- Utiliza el ordenador como sustituto del papel en tus comunicaciones y envíos de documentos.

A la hora de adquirir material de oficina, habrá que ajustarse a las necesidades reales y no generar compras despilfarradoras.

Algunos criterios a considerar para algunos de los principales materiales de oficina son:

- Comprar productos reciclados siempre que sea posible.
 - Sustituir pilas de uno sólo uso por pilas recargables.
 - Elegir productos con embalajes mínimos para reducir la generación de residuos.
 - No adquirir productos de PVC siempre que sea posible, a cambio de productos de polipropileno o de polietileno (cintas adhesivas, archivadores, carpetas, fundas....).
-

Buenas prácticas ambientales



Gestión de residuos

No todo lo que tiramos tiene que convertirse en desperdicio. Para que esto no ocurra, es importante: **Reducir** el consumo, **Reutilizar** los productos y **Reciclar** aprovechando de nuevo la materia y propiedades del mismo.

Para facilitar la gestión de los residuos es preciso clasificarlos con arreglo a sus tipos y características. Por ello es conveniente evitar mezclarlos y favorecer así las posteriores tareas de tratamiento.

El Centro Comercial El Triangle dispone de puntos para albergar los residuos hasta su retirada por un gestor autorizado, de acuerdo con la legislación vigente.

- Separa los residuos que generes en sus correspondientes contenedores. Si tienes dudas pregunta a un responsable y haz caso de las etiquetas de los contenedores.
- Nunca viertas aceites o productos químicos a la red de aguas residuales.
- Informa inmediatamente de las fugas o vertidos de aceite, salpicaduras o derrames de productos peligrosos.

NO OLVIDES QUE:

- Para la fabricación de una tonelada de cartón se necesitan talar 17 árboles.
- 1 litro de aceite en un río contamina una superficie de 10.000m² (2 campos de fútbol).
- Un pila botón contamina 1.000.000litros de agua.

Buenas prácticas ambientales



Gestión de residuos

El Centro Comercial El Triangle dispone de los siguientes contenedores para depositar los residuos generados por los operadores^(*) del Centro:

- Mezcla Urbana
- Papel y Cartón
- Pilas y Baterías de uso doméstico

Cualquier otro tipo de residuo Recuperable y/o Reciclable deberá ser gestionado directamente por cada Operador de acuerdo a la legislación vigente.

(*) Existen dos modelos de gestión de residuos de operadores. En función de la Actividad y el volumen de Residuos Generado el Equipo de Limpieza puede retirar directamente los residuos del local o bien dicho local puede tener la obligación de poseer un recipiente de gestión propio. En caso de duda puedes consultar tu situación con la Gerencia del Centro Comercial.



La correcta segregación contribuye a reducir el número de vertederos y la contaminación en general.

Recuerda que tú eres el responsable del correcto tratamiento del residuo que generes.

Buenas prácticas ambientales



Actuaciones en caso de emergencia

En el caso de iniciarse un vertido por: derrames, pérdidas accidentales, fallos en el sistema de control de vertido o en el transporte/traslado de productos líquidos. ¿Cómo debemos actuar?:

- Notificarlo rápidamente a cualquier responsable.
- Contén el contaminante con material absorbente.
- Evite que el vertido penetre en arquetas o sumideros usando el material correspondiente.

Si el incidente te sobrepasa por favor **NOTIFÍCALO** rápidamente al responsable, no arriesgues tu seguridad e intenta contener el vertido de forma segura.

Medidas de protección que se tienen:

- Kits de primera intervención móviles.
- Sacos de material absorbente.
- Cubetos de retención para depósitos, garrafas y bidones.

Buenas prácticas ambientales



... y RECUERDA!

REDUCE



REUTILIZA

RECICLA



EL TRIANGLE
PELAJ ▼ PLACA CATALUNYA